

Bei der

# TK-Patientenbefragung 2011

erzielte das

## Klinikum Forchheim der Vereinigten Pfründerstiftungen

in allen fünf Qualitätsdimensionen



- allg. Zufriedenheit mit dem Krankenhaus
- Behandlungsergebnis
- medizinisch-pflegerische Versorgung
- Information und Kommunikation
- Organisation und Unterbringung

überdurchschnittliche Ergebnisse.

Prof. Dr. Norbert Klusen  
Vorsitzender des Vorstandes

Christian Bredl  
Leiter der Landesvertretung Bayern



**Techniker Krankenkasse**  
Gesund in die Zukunft.